

Informationen zur Barrierefreiheit

Reisebank AG, Platz der Republik 6, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland
 Domain: www.reisebank.de
 Telefon: 69 97 88 07 – 650
 E-Mail: kundenservice@reisebank.de

Einleitung

Die Reisebank AG bietet Verbrauchenden in ihrem Webshop auf der Internetplattform www.reisebank.de und auf den Internetseiten, welche die Reisebank im Rahmen der Internetauftritte ihrer Partnerbanken betreibt, die Möglichkeit an, Sorten und Edelmetalle im elektronischen Geschäftsverkehr zu erwerben.

Zu diesem Zweck können Kunden die von der Reisebank angebotenen Edelmetalle und / oder Sorten über die Website auswählen und in der gewünschten Menge in den virtuellen Warenkorb legen. Nach Abschluss der Auswahl erfolgt ein Checkout-Prozess, der folgende Schritte umfasst:

- Lieferadresse und E-Mail eingeben.
- Zahlungsart wählen: Als Zahlungsmethoden stehen Zahlung mit Kreditkarte und Vorkasse per Überweisung zur Verfügung.
- Warenkorb überprüfen: Kunden können ihre ausgewählte Ware ansehen und gegebenenfalls ändern.
- Bestellung abschließen: Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ gibt die Kundin oder der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Die Annahme dieses Angebots erfolgt durch eine E-Mail mit dem Betreff „Bestellbestätigung“. Mit dieser E-Mail kommt der Kaufvertrag zustande.

Die Reisebank AG ist bestrebt, ihre Webseite www.reisebank.de und den dazugehörigen Webshop in Übereinstimmung mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) barrierefrei zugänglich zu machen. Die Webseite wurde unter Berücksichtigung der geltenden gesetzlichen Vorgaben barrierefrei gestaltet, um allen Nutzenden – insbesondere Menschen mit Behinderungen – einen gleichberechtigten Zugang zu Informationen und digitalen Diensten zu ermöglichen. Diese Erklärung zur digitalen Barrierefreiheit gilt für die Website www.reisebank.de und den dazugehörigen Webshop.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Website www.reisebank.de und der dazugehörige Webshop sind aufgrund der folgenden Unvereinbarkeiten und Ausnahmen teilweise mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) vereinbar.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus den folgenden Gründen nicht barrierefrei:

- **PDF-Dokumente:** Einige unserer PDF-Dokumente sind nicht barrierefrei. Wir arbeiten daran, diese so schnell wie möglich anzupassen oder barrierefreie Alternativen bereitzustellen.
- **Bilder ohne Alternativtext:** Einige Bilder auf der Website haben keinen Alternativtext. Wir überprüfen und aktualisieren diese Inhalte laufend.

Barrieren aufgrund wirtschaftlicher Unzumutbarkeit

Einige Barrieren auf unserer Website können aus Gründen der wirtschaftlichen Zumutbarkeit nicht kurzfristig behoben werden. Dazu gehören:

- Komplexe interaktive Anwendungen und „Assistive Technologien“ z. B. integrierter Screenreader oder Voice-Control-Player: Bestimmte interaktive Anwendungen und spezielle Funktionen auf unserer Website erfordern erhebliche finanzielle und personelle Ressourcen, um sie vollständig barrierefrei zu gestalten. Wir prüfen kontinuierlich Möglichkeiten zur Verbesserung, können jedoch aufgrund der hohen Kosten nicht alle Barrieren sofort beseitigen.
- Historische Inhalte: Ältere Inhalte, die vor dem Inkrafttreten der aktuellen Barrierefreiheitsrichtlinien erstellt wurden, sind möglicherweise nicht vollständig barrierefrei. Eine nachträgliche Anpassung dieser Inhalte würde unverhältnismäßig hohe Aufwendungen erfordern. Neue Inhalte werden jedoch nach den aktuellen Standards erstellt.

Barrieren melden, Feedback und Kontaktdaten

Sind Ihnen Barrieren beim Zugang zu Inhalten auf www.reisebank.de und dem dazugehörigen Webshop aufgefallen? Dann können Sie sich gerne bei uns melden. Wir freuen uns auf Ihr Feedback und bemühen uns, die gemeldeten Barrieren im Rahmen der technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten schnellstmöglich zu beheben. Bitte teilen Sie uns mit, auf welcher Seite und bei welcher Funktion Sie auf Barrieren gestoßen sind. Kopieren Sie hierfür einfach den Link aus der Adresszeile Ihres Browsers. Sie können uns über folgende Wege Barrieren melden:

- Kontaktformular: www.reisebank.de/kontakt
- E-Mail: kundenservice@reisebank.de
- Telefon: 69 97 88 07 - 650
- Postanschrift: Reisebank AG; Stichwort: Barrieren melden, Platz der Republik 6, 60325 Frankfurt/Main, Deutschland

Marktüberwachungsbehörde

Die Kontaktdaten der zuständigen Marktüberwachungsbehörde lauten:

- Landeskompetenzzentrum Barrierefreie IT (LBIT), Landgraf-Philipp-Platz 1-7, 35390 Gießen
- Telefon: +49 641 303-2902
- E-Mail: LBIT@rpgi.hessen.de

Datum der Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 27. Juni 2025 erstellt.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit wurde mit größter Sorgfalt erstellt und wird regelmäßig aktualisiert, um die aktuellen Anforderungen und Standards zu erfüllen. Dennoch können Fehler nicht völlig ausgeschlossen werden. Falls Sie Fehler in dieser Erklärung finden, bitten wir um eine kurze Rückmeldung über die oben aufgeführten Wege unter dem Punkt „Barrieren melden, Feedback und Kontaktdaten“.

Letztes Update dieses Dokuments erfolgte am 30.04.2026.