

## **SICHERHEITSHINWEIS ZUM GELDTRANSFER**

### **VORSICHT IST GEBOTEN - AUCH BEIM VERSCHICKEN VON BARGELD!**

Aus aktuellem Anlass informieren wir Sie darüber, dass zurzeit der Geldtransfer leider auch in betrügerischer Absicht genutzt wird. Dieses gilt vornehmlich für Einkäufe im Internet, speziell Tausch- und Auktionsbörsen sowie die Bezahlung von Waren aus dem Ausland.

So wird zum Beispiel der Geldversender aufgefordert, für die ersteigerte oder bestellte Ware (meist zu vermeintlichen Schnäppchen-Preisen) Geld per Western Union zu versenden. Nach Auszahlung des Betrages an den Empfänger wird die Ware nicht verschickt.

#### **WICHTIG!**

Die ReiseBank und Western Union bieten keinen Treuhandservice an. Informationen, die sich darüber im Umlauf befinden, sind falsch. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass wir von der Bezahlung von Waren mittels Western Union abraten.

Eine weitere betrügerische Variante besteht darin, dass der Geldversender aufgefordert wird, sich einen beliebigen Empfängernamen auszusuchen. Nach Eingang der Ware könne der Absender dann den Namen auf den richtigen Empfänger ändern. Hier besteht jedoch das Risiko, dass der Empfänger ein gefälschtes Ausweispapier auf den erfundenen Namen vorlegt und der Betrag ausgezahlt wird. Die Auszahlung erfolgt somit an den benannten Empfänger!

Um dies zu vermeiden, sollte Geld nur an Personen transferiert werden, die dem Auftraggeber bekannt sind.

Der kontolose Geldtransfer in Zusammenarbeit zwischen der ReiseBank und Western Union ist ein sicherer Geldtransfer in Minuten. Der versandte Betrag steht dem gewünschten Empfänger nach Erteilung der Transferrnummer (MTCN) zur Auszahlung bereit.

Beachten Sie aber, dass die MTCN kein PIN Code ist. Sie dient lediglich als Suchkriterium für den Auszahlungsagenten und vereinfacht somit die Auszahlung im Empfängerland.

In Afrika (Ausnahme Nordafrika) ist eine Testfrage/ Antwort immer Pflicht. Die Testfrage und die Antwort darauf ist in jedem Fall als sensibles Sicherheitskriterium zwischen dem Versender und Empfänger anzusehen und sollte auf keinen Fall Dritten zugänglich gemacht werden, da sonst eventuell an den falschen Empfänger ausgezahlt werden kann.

An Unbekannte oder Dritte sollten vom Absender keine auszahlungsrelevanten Daten (Vorname und Nachname des Absenders, Versandland, Versandbetrag, MTCN) weitergeleitet werden.

Für weitere Fragen rund um das Thema Sicherheit steht Ihnen unsere **Hotline\* 0180-522 5822** zur Verfügung.

**Ihr ReiseBank-Team**

\*(Festnetzpreis 14 Cent pro Minute, höchstens 42 Cent pro Minute aus Mobilfunknetzen)