

Informationen über Ihre Geschäftsbeziehung mit der ReiseBank AG

ReiseBank Mastercard®

Diese Informationen gelten bis auf Weiteres und stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung. Weitere Informationen über die ReiseBank Mastercard® sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die ReiseBank Mastercard® (AGB) und dem Anhang „Preise und Leistungen der ReiseBank Mastercard®“ (Preis- und Leistungsverzeichnis der ReiseBank Mastercard®) enthalten, die diesen Informationen beigelegt und für den Kartenvertrag zwischen der ReiseBank und dem Karteninhaber maßgeblich sind.

A. Allgemeine Informationen

Name und Anschrift des Zahlungsdienstleisters:

ReiseBank Aktiengesellschaft („ReiseBank“)
Eschborner Landstraße 42-50, 60489 Frankfurt am Main
Telefon: 0721.4 76 66 35 80
E-Mail: bopp@reisebank.de
Internet: www.reisebank.de

Gesetzliche Vertretungsberechtigte der ReiseBank:

Die ReiseBank wird durch den Vorstand vertreten.

Vorstand: Andreas Holz (Vorsitzender), Horst J. F. Erler, Jörg Hübner

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main (Internet: www.bafin.de)

Eintragung im Register der BaFin:

Die ReiseBank ist in der Unternehmensdatenbank der BaFin unter der ID 108643 registriert.

Eintragung im Handelsregister:

Die ReiseBank ist im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter HRB 41672 eingetragen.

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:

DE812257728

Hauptgeschäftstätigkeit der ReiseBank:

Gegenstand der ReiseBank ist die Errichtung und der Betrieb von Wechselstuben, die Erbringung von kontolosen Zahlungsverkehrsdienstleistungen, das Betreiben von Bankautomaten, der Sorten-, Edelmetallhandel und der Ankauf von Reiseschecks sowie die Erbringung oder Vermittlung sonstiger Dienstleistungen im Finanz- und Tourismusbereich.

Vertragssprache:

Die maßgebliche Sprache für den Kartenvertrag zwischen der ReiseBank und dem Karteninhaber und für die Kommunikation mit dem Karteninhaber ist Deutsch.

Zugang zu den Vertragsbedingungen und vorvertraglichen Informationen während der Vertragslaufzeit:

Der Karteninhaber kann von der ReiseBank während der Vertragslaufzeit jederzeit die Übermittlung der AGB einschließlich des Preis- und Leistungsverzeichnisses der ReiseBank Mastercard® sowie dieser Informationen in Textform verlangen.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand:

Für den Vertragsschluss und die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen dem Karteninhaber und der ReiseBank gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Beschwerde- und Alternative Streitbelegungsverfahren:

- Der Karteninhaber kann sich mit einer Beschwerde an folgende Kontaktstelle der ReiseBank wenden:
ReiseBank AG
Kundenservice/RBMC
Eschborner Landstraße 42-50
D - 60489 Frankfurt/Main
E-Mail: kundenservice@reisebank.de
Telefon: 0721.4 76 66 35 80
Die ReiseBank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) beantworten.
- Der Karteninhaber hat die Möglichkeit, sich schriftlich oder zur Niederschrift bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main über Verstöße der ReiseBank gegen Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes, der §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs und Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch zu beschweren.
- Bei Streitigkeiten zwischen dem Karteninhaber und der ReiseBank aus der Anwendung der Vorschriften betreffend Zahlungsdiensteverträge (insbesondere in den §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs) und der Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes, soweit sie Pflichten von E-Geld-Emittenten oder Zahlungsdienstleistern gegenüber ihren Kunden begründen, kann der Karteninhaber nach § 14 des Unterlassungsklagengesetzes die Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank (Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main, www.bundesbank.de) anrufen (hierzu näher unter Nr. 23 der AGB).

B. Informationen zum Kartenvertrag

Wesentliche Leistungsmerkmale:

Der Karteninhaber kann mit der Karte im Inland und als weitere Dienstleistung auch im Ausland im Rahmen des Mastercard®-Verbundes

- bei Vertragsunternehmen Waren und Dienstleistungen bargeldlos im stationären und Online-Handel (Internet) bezahlen und
- Bargeld an Geldautomaten mit Mastercard®-Akzeptanz sowie in den Geschäftsstellen der ReiseBank abheben.

Die Vertragsunternehmen und die Geldautomaten, an denen mit der Karte Bargeld abgehoben werden können, sind an dem Mastercard® Akzeptanzsymbol zu erkennen, das auf der Karte aufgedruckt ist. Der Einsatz der Karte setzt das vorherige Bilden von Guthaben (Aufladung) voraus. Es gilt der im Preis- und Leistungsverzeichnis der ReiseBank Mastercard® aufgeführte Mindestaufladebetrag je Aufladevorgang. Der maximale Aufladebetrag und der maximale Guthabenbetrag gemäß des Preis- und Leistungsverzeichnisses der ReiseBank Mastercard® dürfen nicht überschritten werden. Das Kartenguthaben wird nicht verzinst. Verfügungen über das Kartenguthaben hinaus sind nicht zulässig.

Der Karteninhaber kann von der ReiseBank nach Maßgabe der in Nr. 18 der AGB und dem Preis- und Leistungsverzeichnis der ReiseBank Mastercard® geregelten Bedingungen die vollständige oder teilweise Auszahlung des Kartenguthabens in bar oder mittels Überweisung in Euro auf ein Konto bei einem Kreditinstitut mit Sitz innerhalb des SEPA-Raumes verlangen; nach Vertragsbeendigung kann nur die Auszahlung des gesamten Kartenguthabens verlangt werden. Bei Zahlungsaufträgen nach Nr. 18 der AGB ist die Angabe der Kundenkennung (IBAN und ggfs. BIC) des Zahlungsempfängers erforderlich (näher hierzu unter Nr. 6 (3) der AGB).

Betragsobergrenzen für die Nutzung der Karte:

Es gelten die in Nr. 5 der AGB und in dem Preis- und Leistungsverzeichnis der ReiseBank Mastercard® festgelegten Betragsobergrenzen.

Zustimmung zur Ausführung eines Zahlungsvorgangs/Widerruf eines Zahlungsvorgangs:

Die Art und Weise der Zustimmung zur Ausführung von Zahlungsvorgängen durch den Karteninhaber ist in Nr. 6 der AGB beschrieben. Nach der Erteilung der Zustimmung kann der Karteninhaber den Zahlungsvorgang nicht mehr widerrufen.

Zugang des Zahlungsauftrages und Ausführungsfristen:

Es gilt der in Nr. 8 der AGB festgelegte Zeitpunkt des Zugangs von Zahlungsaufträgen des Karteninhabers bei der ReiseBank sowie die in Nr. 8 der AGB festgelegten Ausführungsfristen von Zahlungsvorgängen.

Vom Karteninhaber zu entrichtende Entgelte, Wechselkurse:

Die vom Karteninhaber zu entrichtenden Entgelte sowie deren Höhe und Informationen über den Referenzwechsellkurs sind dem jeweils aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis der ReiseBank Mastercard® zu entnehmen. Änderungen des Referenzwechsellkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Karteninhabers wirksam. Der Karteninhaber hat seine eigenen Kosten wie beispielsweise Kosten für Telefongespräche oder Computer und Datenverbindungskosten selbst zu tragen.

Abruf von Karteninformationen:

Die ReiseBank stellt dem Karteninhaber die Kartenumsätze, den Stand des Guthabens und die Informationen über die einzelnen Zahlungsvorgänge unter <https://banking.reisebank.de> mindestens einmal monatlich zum Abruf zur Verfügung (Web Service). Für die Nutzung des Web Service ist die Eingabe eines Passwortes (Webcode) erforderlich, das dem Karteninhaber zusammen mit der PIN mitgeteilt wird. Zur Nutzung des Web Service benötigt der Karteninhaber eine möglichst aktuelle Version eines Internet Browsers (z. B. Chrome, Firefox o.ä.). Der Karteninhaber kann jedes Betriebssystem verwenden, für das ein solcher Browser verfügbar ist. Der Karteninhaber kann die Kartenumsätze und das aktuelle Guthaben zudem telefonisch unter 0721.4 76 66 35 80 abrufen.

Sorgfaltspflichten des Karteninhabers:

Es gelten die in Nr. 11 der AGB geregelten Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten des Karteninhabers.

Sicheres Verfahren zur Unterrichtung des Karteninhabers im Falle vermuteten oder tatsächlichen Betrugs oder bei Sicherheitsrisiken:

Die ReiseBank unterrichtet den Karteninhaber im Fall vermuteten oder tatsächlichen Betrugs oder bei Sicherheitsrisiken in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail).

Sperrung der Karte:

Die ReiseBank darf die Karte in den in Nr. 17 der AGB geregelten Fällen sperren und einziehen.

Haftung des Karteninhabers für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge bei missbräuchlicher Nutzung der Karte/Höchstbetrag:

Für die Haftung des Karteninhabers für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge bis zu einer Missbrauchsanzeige gelten die Bestimmungen in Nr. 13.1 der AGB und der dort genannte Höchstbetrag. Für die Haftung des Karteninhabers für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge ab einer Missbrauchsanzeige gelten die Bestimmungen in Nr. 13.2 der AGB.

Anzeige von nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgängen:

Der Karteninhaber hat die ReiseBank unverzüglich nach Feststellung eines nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgangs telefonisch unter 0721.4 76 66 35 80 (aus dem Ausland +49 721.4 76 66 35 80) oder über die Geschäftsstellen der ReiseBank zu unterrichten, indem er ein dort erhältliches Formular auszufüllen hat. Die Anzeige hat innerhalb der in Nr. 15 (1) der AGB genannten Frist zu erfolgen.

Erstattungs-, Berichtigungs- und Schadensersatzansprüche des Karteninhabers bei nicht autorisierten Zahlungsvorgängen, bei fehlerhaft oder nicht erfolgter oder verspäteter Ausführung von Zahlungsaufträgen und bei vom oder über den Zahlungsempfänger ausgelösten autorisierten Zahlungsvorgängen:
Es gilt Nr. 14 der AGB.

Vertragslaufzeit:

Die Vertragslaufzeit richtet sich nach dem auf der Karte aufgedruckten Gültigkeitsdatum.

Kündigung des Kartenvertrags:

Der Karteninhaber kann den Kartenvertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Der Karteninhaber kann zudem den Kartenvertrag vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens von gemäß Nr. 24 der AGB angekündigten AGB-Änderungen fristlos und kostenfrei kündigen. Die ReiseBank kann den Kartenvertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn der ReiseBank die Fortsetzung des Kartenvertrags auch unter angemessener Berücksichtigung der berechtigten Belange des Karteninhabers unzumutbar ist. Besteht der wichtige Grund in der Verletzung einer vertraglichen Pflicht, ist die Kündigung erst nach erfolglosem Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten

angemessenen Frist oder nach erfolgloser Abmahnung zulässig, es sei denn, dies ist wegen der Besonderheiten des Einzelfalls (§ 323 Abs. 2 und Abs. 3 des Bürgerlichen Gesetzbuchs) entbehrlich.

Im Fall der Kündigung sind regelmäßig erhobene Entgelte nur anteilig bis zum Zeitpunkt der Beendigung des Vertrags zu entrichten. Im Voraus gezahlte Entgelte, die auf die Zeit nach Beendigung des Vertrags fallen, werden anteilig erstattet.

Sonstige Rechte und Pflichten der ReiseBank und des Karteninhabers:

Dem Kartenvertrag zwischen der ReiseBank und dem Karteninhaber liegen die beigefügten AGB einschließlich des ebenfalls beigefügten Preis- und Leistungsverzeichnisses der ReiseBank Mastercard® zugrunde. Für Änderungen der AGB gilt Nr. 24 der AGB.

Hinweise zum Datenschutz:

Die ReiseBank erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogenen Daten des Karteninhabers, soweit dies notwendig ist, damit die ReiseBank ihre vertraglich geschuldeten Leistungen erbringen kann. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt dabei entweder durch die ReiseBank selbst oder von der ReiseBank im Einklang mit den jeweils gültigen Datenschutzbestimmungen beauftragte externe Dienstleister. Außerdem nutzt die ReiseBank die personenbezogenen Daten des Karteninhabers für Zwecke der eigenen internen Markt- und Meinungsforschung. Der Karteninhaber kann der Nutzung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der eigenen internen Markt- und Meinungsforschung jederzeit widersprechen. Hierzu und für Auskünfte kann sich der Karteninhaber an folgende Adresse wenden (verantwortliche Stelle i.S.d. Bundesdatenschutzgesetzes bzw. Verantwortlicher i.S.d. EU Datenschutzgrundverordnung):

ReiseBank AG
Kundenservice/BOPP
Eschborner Landstraße 42-50
60489 Frankfurt am Main

ReiseBank AG
Juli 2018

Preise und Leistungen der ReiseBank Mastercard®

Laufzeit	24 Monate ¹
Jahrespreis im 1. Jahr	29,00 €
Reduzierter Jahrespreis im 2. Jahr	15,00 €
Monatspreis	1,00 €
Maximales Guthaben	5.000,00 €
Maximaler Ladebetrag pro Tag	5.000,00 €
Mindestladebetrag je Vorgang	15,00 €
Barabhebung am ReiseBank-Geldautomaten	1 % ² mind. 2,85 €
Barabhebung an fremden Geldautomaten mit MasterCard®-Akzeptanz	2 % ^{2,3,4} mind. 5,00 €

¹ Die tatsächliche Laufzeit richtet sich nach dem Aufdruck auf der Karte.

² Vom Auszahlungsbetrag.

³ In einigen Ländern, z. B. in Thailand, ist die Barabhebung aufgrund möglicher fehlender Akzeptanz des EMV-Chips eingeschränkt.

⁴ Fremdbanken/Geldautomatenbetreiber können teilweise eigene Entgelte für Bargeldverfügungen erheben, die vom Karteninhaber zu tragen sind, und sind verpflichtet, auf diese Entgelte am Geldautomaten hinzuweisen.

⁵ Fällt zusätzlich zu den Entgelten für Barabhebungen an Geldautomaten an.

⁶ Den aktuellen Referenzwechsellkurs finden Sie unter: www.mastercard.com/global/currencyconversion

Barauszahlung in einer ReiseBank-Geschäftsstelle	3 % ² mind. 5,00 €
Mindestbetrag Barabhebung	20,00 €
Maximale Barabhebung pro Tag	500,00 €
Maximale Barabhebung pro Monat	5.000,00 €
Umsätze in Euro innerhalb der EU und des EWR	kostenlos
Entgelt für Umsätze in Fremdwährung (nicht in Euro)	1,5 % ^{2,5,6}
Online Umsatz- und Guthabenabfrage	kostenlos
Aufladen mit Bargeld ⁷ und per Überweisung ⁸	kostenlos
Sperrung der Karte im Verlustfall	kostenlos

⁷ Bei allen ReiseBank-Geschäftsstellen unter Vorlage Ihres gültigen Ausweisdokumentes möglich.

⁸ Überweisungen sind nur von Konten bei im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässigen Banken möglich.

Weitere Informationen und aktuelle AGB erhalten Sie unter www.reisebank.de/rb-mastercard sowie in allen ReiseBank-Geschäftsstellen.